Digital Sundhed Danmark søger en brugersupporter til sundhed.dk

Sundhed.dk og appen MinSundhed er danskernes digitale indgang til sundhedsvæsenet. Hver dag bruger 130.000 borgere og sundhedsfaglige vores it-løsninger til at se fx prøvesvar, journaler eller finde viden om sundhed og sygdom. Vi er en central aktør i udviklingen af den nationale sundheds-it, og vi arbejder målrettet på at levere sikre, stabile og brugervenlige løsninger. Vil du være med?

Som brugersupporter er du hver dag i direkte dialog med både borgere, sundhedsfaglige brugere og eksterne redaktører, der har brug for din hjælp – enten via e-mail, live-chat eller telefon. De mange målgrupper oplever forskellige udfordringer, og som brugersupporter skal du derfor kunne lidt af det hele: Du skal kunne afhjælpe tekniske udfordringer med brugerens pc-opsætning og guide brugerne rundt på sundhed.dk-portalen og i diverse apps – alt sammen gennem imødekommende dialog.

Som vores nye kollega skal du også være med til at sikre, at vi på systematisk vis bliver endnu bedre til at opsamle viden om brugernes anvendelse af de løsninger, som sundhed.dk stiller til rådighed for brugerne. Du kommer til at arbejde på tværs af hele sundhed.dk og vil sammen med kolleger i andre enheder bidrage til, at vores løsninger udvikles og vedligeholdes, så de bedst muligt rammer brugernes behov.

Du skal derfor trives i en afvekslende hverdag og være god til at spotte, hvor der er brug for dine kompetencer.

En organisation på vej mod noget nyt

Fra 1. januar 2027 bliver sundhed.dk en del af Digital Sundhed Danmark. Sammen med Sundhedsdatastyrelsen, MedCom og en række fælles nationale it-opgaver fra regionerne samler vi kræfterne i én landsdækkende organisation.

Vi arbejder for at styrke den digitale udvikling og sikre bedre sammenhæng i sundhedsvæsenet. Det gør vi ved at sætte en fælles retning og gøre det lettere at bruge sundhedsdata klogt og udvikle digitale løsninger, der gør en reel forskel for både borgere og sundhedsprofessionelle i hele landet. For dig betyder det nye kollegaer, samarbejder og masser af muligheder for at bringe dine kompetencer i spil i et stærkt fagligt fællesskab.

Din hverdag hos os

Du bliver en del af Digital Sundhed Danmarks brugersupport, som består af ti medarbejdere og syv studenter. Hver dag sørger vi for at hjælpe brugerne godt igennem de udfordringer, som de måtte have med vores løsninger. Brugersupporten er en del af afdelingen Brugeroplevelser og Produktionsplanlægning. Du bliver således en del af et tværfagligt arbejdsmiljø, hvor der både vil være et nært samarbejde med dine kollegaer i brugersupporten, og i din afdeling samt med resten af organisationen.

Dine primære arbejdsopgaver vil være at:

- lave first level support af portal, apps og løsninger gennem direkte dialog med brugere via telefon, livechat og e-mail
- indsamle og systematisere viden om brugerhenvendelser og behov
- bidrage til rapportering på brugerhenvendelser
- bidrage til systematisering og forbedring af standardsvar.

Dine kvalifikationer

Det vil være en fordel, hvis du har en videregående uddannelse inden for it, kommunikation eller formidling, men det er ikke et krav. Det vigtigste er, at du kan

formidle klart og i øjenhøjde, tænke brugervenligt og skabe tryghed i kontakten med både borgere og sundhedsprofessionelle – uanset hvordan du har tilegnet dig dine kompetencer.

Vi søger en kollega, der:

- har minimum et års erfaring som supporter, herunder erfaring med browsere og mobilopsætning
- kan lide at tale med mennesker, og har en naturlig evne til at skabe tryghed i samtalen – både på skrift og i telefonen
- evner at samarbejde på tværs af organisationen
- taler, læser og skriver godt både på dansk og engelsk.

Din kommende arbejdsplads

Bag forretningsområdet sundhed.dk står lidt over 125 engagerede medarbejdere. Vores fagligheder spænder bredt fra it-udviklere, it-arkitekter, infrastrukturspecialister, testere, it-projektledere og Product Owners til kommunikationskonsulenter, UX-designere, supportere og stabsmedarbejdere. Vi tror på, at forskellige fagligheder skaber de bedste løsninger, og at en uformel atmosfære fremmer gode samarbejder. Hos sundhed.dk bliver du derfor en del af et engageret og tværfagligt fællesskab.

Vi tilbyder:

- engagerede kollegaer, som brænder for at være med til at skabe sundheds-it løsninger, der gør en forskel for borgere og sundhedsfaglige i hverdagen
- gode muligheder for faglig udvikling og opkvalificering
- et uformelt arbejdsmiljø, hvor vi har tillid til hinanden og giver plads til hinanden
- løbende afholdelse af faglige og sociale arrangementer fx fællesmøder, kurser, årligt personaleseminar, bordfodboldturneringer, julefrokost og sommerfest samt en aktiv personaleforening.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning

Frist for indsendelse af ansøgning er tirsdag d. 24. november 2026.

Generelle oplysninger

Stillingen er på 37 timer om ugen med flekstid og ansættelse hurtigst muligt i 2027.
Du vil referere til konstitueret sektionsleder for Brugersupporten Mathias Barfod.
Arbejdsstedet er Dampfærgevej 22, København Ø.

Vil du vide mere?

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Mathias Barfod på maba@sundhed.dk eller telefon 3154 5564.