Digital Sundhed Danmark søger en dedikeret sektionsleder til Brugersupporten

Sundhed.dk og appen MinSundhed er danskernes digitale indgang til sundhedsvæsenet. Hver dag bruger 130.000 borgere og sundhedsfaglige vores it-løsninger til at se fx prøvesvar, journaler eller finde viden om sundhed og sygdom. Vi er en central aktør i udviklingen af den nationale sundheds-it, og vi arbejder målrettet på at levere sikre, stabile og brugervenlige løsninger. Vil du være med?

Vi søger lige nu en dedikeret sektionsleder til vores supportteam, hvor vi arbejder med danskernes foretrukne sundhedsportal og app MinSundhed og vores samlede univers af sundheds-it-løsninger. Som ansat i Digital Sundhed Danmarks brugersupport, kommer du til at samle og betjene brugersupporten på tværs af Digital Sundhed Danmarks systemer og løsninger samt hjælpe vores mange brugere med at få mest muligt ud af vores it-løsninger.

En organisation på vej mod noget nyt

Fra 1. januar 2027 bliver sundhed.dk en del af Digital Sundhed Danmark. Sammen med Sundhedsdatastyrelsen, MedCom og en række fælles nationale it-opgaver fra regionerne samler vi kræfterne i én landsdækkende organisation.

Vi arbejder for at styrke den digitale udvikling og sikre bedre sammenhæng i sundhedsvæsenet. Det gør vi ved at sætte en fælles retning og gøre det lettere at bruge sundhedsdata klogt og udvikle digitale løsninger, der gør en reel forskel for både borgere og sundhedsprofessionelle i hele landet. For dig betyder det nye kollegaer, samarbejder og masser af muligheder for at bringe dine kompetencer i spil i et stærkt fagligt fællesskab.

Din hverdag hos os

Du vil være en del af ledelsesteamet omkring enheden Brugeroplevelser og Produktionsplanlægning og vil lede og være forgangsperson for et fagligt og dedikeret miljø i supportteamet, hvor vi arbejder tæt sammen for at løse problemer, vidensdele og kontinuerligt forbedre processerne for at sikre den bedst mulige service.

Dine primære arbejdsopgaver vil være at:

- Lede og koordinere et team på ti fastansatte brugersupportere og syv studentermedhjælpere
- Samle og samtænke supporteropgaver på tværs af Digital Sundhed Danmark med henblik på opnå positive synergieffekter.
- understøtte den enkelte brugersupporter i sin personlige og arbejdsmæssige udvikling.

Derudover vil du også være med til at:

- Tage dig af personaleledelsen af sektionens medarbejdere og håndtere de administrative pligter i forhold til opgavevaretagelsen
- Udfærdige kontrakter til indkøb, bidrage til risikovurderinger og konsekvensanalyser mv.
- Forberede og udfærdige sager og mødemateriale til præsentationer samt leder- og chefmøder.

Dine kvalifikationer

I din hverdag som teamleder for Digital Sundhed Danmarks brugersupport, vil du have kontakt og dialog med medarbejdere samt chef- og lederkollegaer på tværs forskelligartede løsninger og it-systemer. Det er derfor vigtigt, at du har gode kommunikationsevner og kan formulere dig kort, præcist og brugervenligt.

Vi søger en teamleder, der:

•har et stort leder- og servicegen, har en god situationsfornemmelse og kan favne og rumme forskellige personligheder
•trives med samarbejde og kan arbejde effektivt i spidsen for teamet
•har erfaring fra sundhed.dk's brugersupport vil være en fordel

Kendskab til Digital Sundhed Danmarks mange systemer og selvbetjeningsløsninger, samt erfaring med support vil være en fordel, men ikke et krav. Du bliver naturligvis godt klædt på til opgaven, så du er rustet til at håndtere de mange forskellige typer af henvendelser bedst muligt.

Din kommende arbejdsplads

Bag forretningsområdet sundhed.dk står lidt over 125 engagerede medarbejdere. Vores fagligheder spænder bredt fra it-udviklere, it-arkitekter, infrastrukturspecialister, testere, it-projektledere og Product Owners til kommunikationskonsulenter, UX-designere, supportere og stabsmedarbejdere. Vi tror på, at forskellige fagligheder skaber de bedste løsninger, og at en uformel atmosfære fremmer gode samarbejder. Hos Digital Sundhed Danmark bliver du derfor en del af et engageret og tværfagligt fællesskab.

Vi tilbyder:

•engagerede kollegaer, som brænder for at være med til at skabe sundheds-it løsninger, der gør en forskel for borgere og sundhedsfaglige i hverdagen
•et unikt indblik i brugen af digitale løsninger inden for sundhedsområdet
•et uformelt arbejdsmiljø, hvor vi har tillid til hinanden og giver plads til hinanden
•løbende afholdelse af faglige og sociale arrangementer fx fællesmøder, kurser, årligt personaleseminar, bordfodboldturneringer, julefrokost og sommerfest samt en aktiv personaleforening.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning

Frist for indsendelse af ansøgning er tirsdag d. 24. november 2026.

Generelle oplysninger

Stillingen er på 37 timer om ugen med opstart hurtigst muligt og senest 1. februar 2027.
Du vil referere til enhedschef for Brugerindsigter og Brugersupport, Claus Lindgaard Hedeland
Arbejdsstedet er Dampfærgevej 22, 2100 København Ø.

Vil du vide mere?

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte enhedschef Claus Lindgaard Hedeland på 3178 8926 eller på clh@sundhed.dk.